



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

*A Política da Qualidade, definida pela Sr.ª Helena Veigas, Gerente da ABC do Cabeleireiro – Escola Profissional de Cabeleireiros Unipessoal, Lda, reflecte o seu comprometimento para com o Sistema de Estão da Qualidade segundo a NP EN ISO 9001:2015 e pretende assegurar a melhoria contínua da Escola na sede, em Coimbra, baseando-se nos seguintes pressupostos:*

- **Aumentar continuamente o grau de satisfação dos nossos formandos, através da promoção de uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a formação dos colaboradores, na garantia do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e em particular numa aposta na competência dos Formadores;**
- **Desenvolver e proporcionar as áreas de formação e conteúdos adequados, procurando soluções adequadas às necessidades dos nossos públicos;**
- **Fomentar as ligações e parcerias tendo em vista o desenvolvimento da cooperação ao nível institucional e profissional e que possam contribuir para uma melhor integração dos nossos formandos no mercado de trabalho;**
- **Avaliar constantemente o nosso desempenho, como forma de contribuir decisivamente para a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;**
- **Garantir o sucesso de minimização de riscos, através de implementação de ações adequadas.**

*A Política da Qualidade é concretizada através do estabelecimento de Objectivos da Qualidade, os quais são monitorizados periodicamente.*

*Todo este processo só é possível através do envolvimento de todos os colaboradores trabalhando sempre com forte motivação e espírito de equipa.*